

<ご意見・ご要望・ご感想>

2025年7月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

☆どのスタッフの方もとても親切で優しかったです。

母乳のことで不安がありましたが夜中もさせてくれて提案など色々教えてくれ、「何かあれば言ってね、不安なことある？」と気にかけてくれて嬉しかったです。食事のスタッフさんもお掃除のスタッフの方もみなさん丁寧な方ばかりでした。ありがとうございました。

☆3人目で初めての無痛分娩をしました。不安もありましたが、妊娠中も出産の時も、室谷先生が優しく対応してくださり、安心して産むことができました。助産師さんや看護師さんも私の気持ちや身体のことを心配してたくさんサポートしてくださり、痛みもなくとてもリラックスして出産することができてありがたかったです。

☆皆さん常に優しく丁寧に接してくれて、本当に嬉しかったです。質問にもこちらに寄り添ってくれたのが良かったです。夜間や日中もいつでも預かるからね～ゆっくり休んでね～と言ってもらったのが嬉しかったです。ご飯も本当においしくて毎日ご飯の時間が待ち遠しかったです。お掃除も毎日してくれて、清潔な環境で過ごせて気分が良かったです。退院したくないくらい満たされた時間でした。本当にありがとうございます。ただ、スタッフによってオペレーションが違うのが気になりました。お風呂に入る時のタオルや赤ちゃんのお洋服を、事前にくれる場合と、言わないとくれない場合があり、少し困りました。また、個室aのお部屋にはセキュリティボックスありと書かれていましたが、説明書だけで存在しなかったのがよくわかりませんでした。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。

当院スタッフの連携不足により混乱させてしまい申し訳ございませんでした。

オペレーションを再度確認し統一した対応ができるよう善処いたします。

またセキュリティボックスにつきましては、

故障対応の際に回収してそのままになってしまっていたので新たに設置いたしました。

ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

☆産後は体調も良かったので母子同室を希望していましたが

休みたいときはいつでも預かってもらえるという安心感があり無理なく過ごせました。

退院後の上の子との生活やケアについてもアドバイスをもらえて良かったです。

アルバム作成やベビーフォト、手形等のサービスも入院中に受けられるのは大変ありがたいです。