

オンライン診療のご案内

新型コロナウイルス感染対策の時的措置として、初診から電話やPC・スマホ等の情報通信機器を使ったオンライン診療（保険診療）が可能となりました。当院でも安心して受診いただけるようにオンライン診療をおこなっております。



オンライン診療とは？

スマートフォン/タブレット/パソコンの情報通信機器を用いて、自宅や遠隔地から医師の診察を受けることができるサービスです。

オンライン診療の予約時に必要なもの



保険証



PC・スマホなど



本人確認書類

オンライン診療にかかる費用

保険分でのお支払いの他に、お薬が処方されて自宅への送付を希望された場合、郵送料（レターパック代）として370円、（長期処方等でレターパックに入らない場合は1080円）必要となります。

診察代・お薬代 + 370円

（保険・自費分）

（送料の実費）

オンライン診療の流れ



1. 予約フォームからメールアドレスを送信してください。返信されてきたメールの『オンライン診療予約フォームへ』をクリックしてください。
2. 入力したアドレス宛てに『予約開始しましょう』という件名のメールが届きます。メール内の『オンライン診療予約フォームへ』をクリックしてください。
3. 実施日時の確認 or 選択をしてください。
4. 名前や生年月日等の情報を入力してください。
5. 質問項目や画像添付に依頼がある場合は、そちらにもご回答ください。
6. 実施方法はビデオ通話をお選びください。
7. 予約確認メールが届きます。
8. 予約時間頃になりましたら、予約完了メールの『ビデオ通話を開始』ボタンをクリックしてお待ちください。
9. ビデオ通話にて診療を実施いたします。
10. 支払い方法は、原則として銀行振込とします。なお、2週間以内に健診等で来院予定の方は次回来院時の支払いも可能です。
※銀行振込の場合の振込手数料は患者様負担をお願いします。

※注意:スマートフォン/タブレットでビデオ診察を受ける場合は、あらかじめZOOMアプリをダウンロードしておく必要があります。(インストール方法別記)

その他：お支払い、お薬の受取りについて

お支払い・お薬の受け取り方法は、次の方法からお選びいただけます。

1.お薬を処方された方

ご登録いただいた住所宛にレターパック（長期処方等でお薬がレターパックに入らない場合は宅配便）でお薬を送付しますので、同封した請求書により銀行振込でお支払い願います。

なお、2週間以内に通院予定がある方は、次回診察時にお支払いをして頂くことも可能です。

2.オンライン診察のみの方

お薬のない方は後日送付する請求書により銀行振込でお支払い願います。

なお、2週間以内に通院予定がある方は、次回診察時にお支払いをして頂くことも可能です。

3.ご家族が支払い・お薬の受け取りに来院

お急ぎの場合など、健康なご家族様が直接来院して薬の受け取りや医療費のお支払いをして頂くことができます。

予約から実施までの手順

1

予約をはじめましょう

お名前や年齢をご入力ください
お名前、年齢は任意入力、予約金は必ずお振込み以外のお振込、クレジットカード、クレジットカードによるお振込みです。

メールアドレスを入力してください
メールアドレスは必ず入力してください。メールアドレスは必ずお振込み以外のお振込、クレジットカード、クレジットカードによるお振込みです。

mail@example.com

予約確認のメールを送信して予約を完了させる

オンライン診療予約受付フォームをクリック
メールアドレス (gmail、yahoo-mail、hotmail、outlookなど) を入力してください。

(携帯電話会社のキャリアメールは不可)

2

予約を開始する

予約フォームを開いて予約を開始してください。
この予約フォームは3時間有効です。

有効期限: 2020年10月11日 水曜 22:08

お問い合わせ

予約内容に関するご相談・お問い合わせ
 (写真) YaDocCCOクリニック
 03-6661-0858

システムに関するお問い合わせ
 YaDoc Quickサポートセンター
 0120-22-8109 (土日祝日も24時間受付)
qa-quick@yadoc.jp

入力したメールアドレス宛に、『予約フォーム』をクリックしてください。

予約画面が開きますので、必要な項目を入力し、送信を押してください。

3

予約完了メールが届きました。

予約概要

予約日時: 2020年10月11日 水曜 22:08
 予約時間: 30分
 予約料金: 10,000円
 予約内容: 初診

予約を完了する

予約完了メールが届きました。予約完了メールが届いたら、予約完了メールに記載のリンクをクリックして予約を完了してください。

お問い合わせ

予約内容に関するご相談・お問い合わせ
 (写真) YaDocCCOクリニック
 03-6661-0858

システムに関するお問い合わせ
 YaDoc Quickサポートセンター
 0120-22-8109 (土日祝日も24時間受付)
qa-quick@yadoc.jp

その後、予約完了メールが届きます。
メール内に『ビデオ通話を開始』のリンクがありますので削除しないようお願いください。

※予約前日の昼12:00、予約当日の予約開始1時間前の最大2回リマインドメール送信されます。
 ※予約開始まで1時間を切る直前の予約の場合にはリマインドメールは送信されません。

開始時間になりましたら、『ビデオ通話を開始』をクリックしてオンライン診療を受診してください。

ビデオ通話は予約時間の15分前から開けます。

ビデオ通話の実施方法

✓ パソコンで実施する場合

① 予約確認メール内にある「ビデオ通話を開始」をクリック

ビデオ通話を開始 (Start a video call.)

② 「ZOOM Meetingを開く」をクリック。



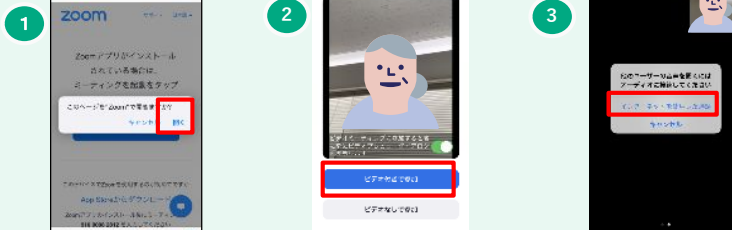
✓ スマートフォン (タブレット) で実施する場合

※アプリのインストールは事前にご準備ください。

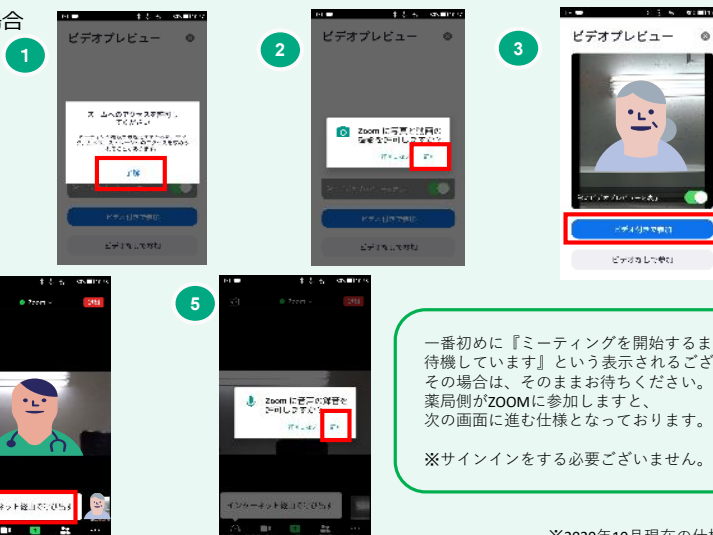
① 予約確認メール内にある「ビデオ通話を開始」をクリック

ビデオ通話を開始 (Start a video call.)

② iPhoneの場合



③ Androidの場合



一番初めに『ミーティングを開始するまで待機しています』という表示されるございます。その場合は、そのままお待ちください。薬局側がZOOMに参加しますと、次の画面に進む仕様となっております。

※サインインをする必要ございません。

※2020年10月現在の仕様です。

予約フォームの入力項目

※医療機関側の設定により、入力項目が異なる場合がございます。

The screenshot shows a reservation form with the following sections and fields:

- 予約日時**: 2020年10月16日 午前10:30～
- 自由医師(職任)**: 以下を詳しくご覧ください
- 画像添付(任意)**: 共有したい画像があれば添付してください。最大8枚まで添付可能です。
 - 証明添付
 - または
 - ファイルを選択
- 連絡方法**:
 - 電話
 - ビデオ通話
- 氏名**: 姓(お名前) / 名(あざな)
- 生年月日**: 1980年 / 1月 / 1日
- 電話番号**: 0300114 (ボタン: 自動入力)
- 住所**: 東京都中央区日本橋区北町1-27-5 YAMATO B.L.D.
- 診療科**: お手元にある診療科番号を入力してください。
- 保険証(任意)**: 表裏・裏面の写真を撮影してアップロードしてください。最大8枚まで添付可能です。
 - 証明添付
 - または
 - ファイルを選択
- 保険証以外の写真(任意)**: 保険証写真以外、何かあれば写真を撮影してアップロードしてください。最大8枚まで添付可能です。
 - 証明添付
 - または
 - ファイルを選択
- 決済方法**:
 - 銀行振込
 - 次回申請時
- 入力完了ボタン**:
 - 記入情報を保存し、次回自動入力する
 - 次へ

予約日時を自分で
選択します。

実施方法を選択して下さい。
※基本はビデオ通話での
実施となる予定です。

名前、生年月日
電話番号を入力します。

その他、質問の記載や、
画像添付の依頼があった場合は、
回答や添付してください。

決済方法を選択します。
※原則銀行振込とする

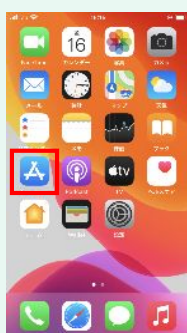
入力が完了したら送信を
押して下さい。
『記入情報を保存し、
次回自動入力する』に
チェックすると、
入力情報が記録されます。

ZOOMアプリのインストール方法

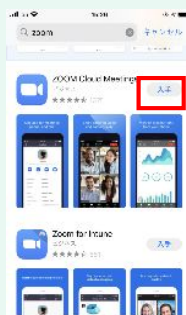
※インストールは通信量が多くなるため、Wi-Fi環境下で行うことをお勧めします。

▼iPhoneの場合

アプリをインストールするには、Apple IDのアカウントが必要です。
Apple IDとパスワードがお分かりになるか患者様にご確認ください。
※指紋登録されている場合は、指紋確認でも可能です。



① App Storeを開いてください。

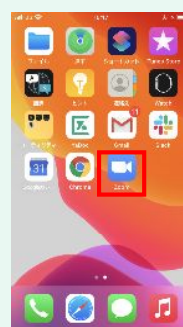


② 『ZOOM』で検索していただき、『ZOOM Cloud Meeting』の入手をクリックします。

※入手が曇マークの場合があります。その際は曇マークをクリックしてインストールしてください。

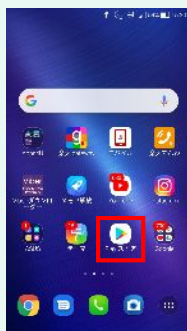


③ Apple IDのパスワードの入力を要求されますので、入力してください。
※指紋認証の場合もあります。



④インストール完了後、ホーム画面にもどって、ZOOMが追加されているか確認してください。
※サインインは必要ありません。

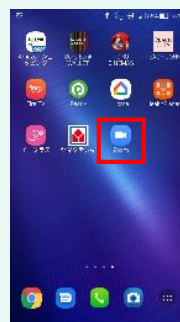
▼Androidの場合



① Playストアをクリックしてください



② 『ZOOM』で検索していただき、『ZOOM Cloud Meeting』の入手をクリックします。



④インストール完了後、ホーム画面にもどって、ZOOMが追加されているか確認してください。
※サインインは必要ありません。

※パソコンを使用する場合はアプリのインストールは必要ありません。
アプリインストールが難しい場合は、パソコンでの実施もご検討ください。